

Politica Integrata, della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza

DECSA opera nel settore della produzione di torri di raffreddamento e condensatori evaporativi per l'industria e per uso privato, avvalendosi dell'attività svolta dai suoi dipendenti ubicati nella sede produttiva di Voghera (PV).

La Direzione della società si propone di conciliare la ricerca della competitività sul mercato e la soddisfazione del Cliente con una politica di innovazione e di crescita economica, nel rispetto dell'ambiente e nella piena tutela della salute e sicurezza dei propri lavoratori considerando l'impatto del cambiamento climatico.

Nell'ambito del proprio intento rivolto al rispetto dei principi etici e della responsabilità nei confronti dei dipendenti, dei clienti, dei contrattisti, della popolazione e della collettività DECSA intende dedicare il massimo impegno per il miglioramento continuo nell'ambito del proprio Sistema di Gestione Qualità, Ambiente e SSL conformemente alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001, Direttiva 2014/68/UE (PED), SOLAS 74 e CTI al fine di:

- soddisfare le esigenze del Cliente, basandosi sulla capacità di capire ed anticipare le sue necessità e di offrire un servizio che incontri non solo le sue esigenze esplicite, ma anche e soprattutto i suoi bisogni latenti;
- tutelare gli interessi delle Comunità Locali e, più in generale, della società civile collaborando attivamente con le Autorità, le Organizzazioni e gli Enti territoriali;
- rispettare la normativa ambientale vigente e operare con l'obiettivo di ridurre l'inquinamento connesso alle proprie attività, di incentivare l'uso ragionevole delle risorse a sua disposizione e di sviluppare prodotti a minor impatto ambientale considerando il cambiamento climatico;
- garantire la sicurezza e la salute dei propri dipendenti nell'ambiente di lavoro applicando le opportune misure tecniche e organizzative;

DECSA si impegna nella ricerca dei più elevati standard di qualità del prodotto in tempi rapidi e al miglior prezzo di mercato sempre operando nel rispetto di tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei suoi dipendenti. A tal fine ha fondato la propria Politica Integrata sui seguenti obiettivi:

- disporre per ogni esigenza del Cliente di una vasta gamma di prodotti sempre aggiornata e innovativa con caratteristiche tali da minimizzare l'impatto ambientale e dei suoi cambiamenti climatici anche passando attraverso il miglioramento delle rese delle macchine utilizzando i dati di rilevazione ricavati presso area di prova dedicata;
- arricchire con continuità la qualità dei servizi offerti, in base anche alle specifiche esigenze del Cliente puntando alla soddisfazione delle sue richieste in termini di qualità, puntualità, prodotto, servizio, chiarezza di documentazione e prezzo;
- garantire la disponibilità di un sistema di controllo e misurazione della soddisfazione del Cliente al fine di anticipare imprevisti ed errori tramite un forte coinvolgimento della rete di vendita;
- progettare, organizzare e realizzare i servizi in maniera da soddisfare le esigenze e le aspettative dei propri Clienti e tenendo in considerazione il ciclo di vita del prodotto, dalle fasi di approvvigionamento fino allo smaltimento finale del prodotto venduto nel rispetto dell'ambiente;
- rispettare le leggi ed i principi etici nei confronti dei dipendenti, dei clienti e della collettività;
- garantire la disponibilità di mezzi, strumenti, personale idoneo alla realizzazione puntuale del prodotto e al mantenimento e al miglioramento del Sistema di Gestione;

- assicurare il coinvolgimento, la consultazione, la partecipazione e la responsabilizzazione del personale, anche attraverso adeguate attività di comunicazione interna, informazione e formazione in merito ai requisiti del Sistema e all'importanza del proprio comportamento durante il lavoro, per la piena condivisione della presente Politica e degli obiettivi aziendali definiti e per lo sviluppo di una cultura orientata al soddisfacimento dei requisiti, alla prevenzione ed al mantenimento di condizioni di lavoro sicure e che garantiscono il costante rispetto dell'ambiente circostante e la salute e sicurezza dei lavoratori che vi operano nonché della comunità locale che vi risiede nelle vicinanze;
- individuare e analizzare i fattori interni ed esterni, siano essi positivi o negativi, che possono essere rilevanti per i suoi obiettivi strategici e che possono influenzare la capacità di ottenere i risultati attesi, tenendo conto del contesto in cui opera e affrontare di conseguenza i rischi e le opportunità che si presentano, per accrescere l'efficacia del sistema, conseguendo risultati migliori e prevenendo gli effetti negativi valutando la penetrazione commerciale e produttiva in paesi soggetti a dazi d'importazione e ricorrendo anche al rapporto integrato con i fornitori di attività in outsourcing;
- migliorare i processi di comunicazione e di cooperazione, interni ed esterni, con i clienti e con le parti interessate ponendo attenzione alle informazioni di ritorno compresi i reclami, impegnandosi alla loro risoluzione con trattamenti efficaci ed efficienti coinvolgendo maggiormente il personale produttivo e assicurando trasparenza in merito alle proprie performance di gestione ambientale;
- prevenire l'inquinamento prestando massima attenzione all'impatto ambientale delle proprie attività produttive, promuovendo la riduzione dei consumi inutili di risorse, la differenziazione dei rifiuti, sia provenienti dal ciclo produttivo che dalle attività personali dei lavoratori, e massimizzando il recupero di materia per mitigare gli effetti del cambiamento climatico;
- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni, malattie e incidenti e l'eliminazione di rischi e pericoli;
- utilizzare fornitori qualificati e sensibilizzarli progressivamente alla condivisione dei principi cui DECSA si ispira, di rispetto e tutela dell'ambiente, attenzione alla salute e sicurezza dei suoi lavoratori e alla qualità dei prodotti realizzati.

DECSA ritiene fondamentale nello svolgimento della propria attività dare completa attuazione alla presente Politica Integrata, che viene enunciata affinché sia nota, condivisa e sostenuta da tutti i dipendenti, i collaboratori e i fornitori e sia accessibile al pubblico e perché costituisca un quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi aziendali.

Gli impegni assunti con la presente Politica sono perseguiti attraverso obiettivi di miglioramento, per il raggiungimento dei quali la Direzione assicura tutte le risorse ed il supporto necessari. L'Organizzazione si impegna a monitorare costantemente il perseguimento di tali impegni, attraverso cicli di audit programmati, il riesame degli obiettivi e traguardi, la revisione della presente Politica con cadenza annuale, e comunque ogni qualvolta le esigenze contingenti lo rendano necessario.

La presente Politica Integrata è pubblicizzata nella bacheca aziendale e messa a disposizione delle parti interessate attraverso la sua pubblicazione sul sito e, quando richiesto, in forma cartacea.

Voghera, 12-03-2025

La Direzione Generale
Doïc Philippe Southam Hordern

